

Kompetanse og erfaring



- Mangelfull kompetanse eller erfaring
- Annet

- ✓ Vikar
- ✓ Nyansatt
- ✓ Opplæring (se organisatoriske faktorer)

Yteevne



- Sliten
- Ukonsentrert
- Annet

- ✓ Bemanning og arbeidstid

Kommunikasjon



- Beskjed ikke gitt
- Beskjed ikke motatt
- Misforståelse
- Annet